

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая кафедрой педагогики
и педагогической психологии факультета
философии и психологии



Л.А. Кунаковская
23.05.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.03 Основы конструктивного взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательном процессе

1. Шифр и наименование специальности:

02.04.01 Математика и компьютерные науки

2. Профиль подготовки:

компьютерные науки и информационные технологии для цифровой экономики

3. Квалификация выпускника: магистр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра педагогики и педагогической психологии

6. Составители программы: Гончарова Юлия Адольфовна, к.п.н., доцент

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол № 1400-05 от 25.05.2022

8. Учебный год: 2022/2023

Семестр: 2

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целями освоения учебной дисциплины являются: теоретическая и практическая подготовка обучающихся с ОВЗ в области коммуникативной компетентности.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение техник и приемов эффективного общения;
- формирование у обучающихся навыков активного слушания, установления доверительного контакта;
- преодоление возможных коммуникативных барьеров, формирование умений и навыков использования различных каналов для передачи информации в процессе общения;
- развитие творческих способностей будущих психологов в процессе тренинга общения.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Основы конструктивного взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательном процессе» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по специальности 44.04.01 Педагогическое образование и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь общие представления о методах педагогического исследования, общую характеристику системы образования, знать методологические основы и категориальный аппарат научных исследований. Учебная дисциплина «Основы конструктивного взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательном процессе» является предшествующей для следующих дисциплин: «Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.6 Эффективно взаимодействует с участниками образовательного процесса, в том числе участвует в групповых формах учебной работы	знать: психологию общения, методы развития личности и коллектива; приемы психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ; этические нормы профессионального взаимодействия с коллективом; уметь: работать индивидуально и с группой, выстраивать отношения, психологически взаимодействовать с коллективом; понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации; владеть: навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели; навыком эффективного взаимодействия со всеми участниками коллектива;

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 2 ЗЕТ/72 часа.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость	
		Всего	По семестрам
			2 семестр
Аудиторные занятия		32	32
в том числе:	лекции	16	16
	практические		
	лабораторные	16	16
Самостоятельная работа		40	40
контроль			
Форма промежуточной аттестации: зачёт с оценкой			
Итого:		72	72

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			
1.1	Средства и приемы коммуникации	1.Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения. 2.Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники. 3.Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.	
1.2	Психологические основы общения	1.Виды межличностного общения. 2.Императивное общение в педагогической практике. 3.Манипуляция в образовательном процессе. 4.Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.	
1.3	Деловое общение	1.Сущность делового общения и управления. 2.Взаимодействие как основа эффективного делового общения. 3.Психология и этика делового общения в образовательной организации.	
1.4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	1.Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста. 2.Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте. 3.Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.	
Практические занятия			
1.1	Средства и приемы коммуникации	1.Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения. 2.Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники.	

		3.Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.	
1.2	Психологические основы общения	1.Виды межличностного общения. 2.Императивное общение в педагогической практике. 3.Манипуляция в образовательном процессе. 4.Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.	
1.3	Деловое общение	1.Сущность делового общения и управления. 2.Взаимодействие как основа эффективного делового общения. 3.Психология и этика делового общения в образовательной организации.	
1.4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	1.Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста. 2.Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте. 3.Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.	
1.5	Система взаимоотношений между учащимися вуза и преподавателем высшей школы	1.Виды педагогических ситуаций и конфликтов в вузе 2.Влияние личностных особенностей учащихся и преподавателей высшей школы на возникновение конфликтных ситуаций. 3.Построение конструктивных межличностных отношений учащихся и преподавателей высшей школы. 4.Проектирование собственного учебного процесса.	
1.6	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	1.Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии будущих специалистов с ОВЗ. 2.Понятие о рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии будущих специалистов с ОВЗ. 3.Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов с ОВЗ. 4.Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик будущих специалистов с ОВЗ.	
1.7	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	1.Общие понятия о психологической саморегуляции. 2.Механизмы саморегуляции. 3.Методы саморегуляции. 4.Правила саморегуляции.	
1.8	Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях	1.Основные положения арт-терапии в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: методы, техники, интерпретация. 2.Гештальт-подход в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: основные положения и методы. 3. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в психоаналити-	

	психотерапии	ческом подходе. 4. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в аналитической психологии.	
--	--------------	--	--

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Лаборатор. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Средства и приемы коммуникации	2	2	4	8
2	Психологические основы общения	2	2	4	8
3	Деловое общение	2	2	4	8
4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	2	2	6	10
5	Система взаимоотношений между обучающимися вуза и преподавателем высшей школы	2	2	6	10
6	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	2	2	6	10
7	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	2	2	4	8
8	Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии	2	2	6	10
	Итого:	16	16	40	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 56 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

№ п/п	Источник
1	Крыжановская, Л.М. Методы психологической коррекции личности: Учебник для вузов (бакалавриат) [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Владос, 2015. — 239 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/96301 .
2	Крыжановская Л.М. Психологическая коррекция в условиях инклюзивного образования / Крыжановская Л. М. — Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013 . — 144 с. — (Библиотека психолога). Режим доступа : http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234905 .

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Актуальные проблемы инклюзии качество жизни, безбарьерная среда: Сборник научных публикаций [Электронный ресурс]. — М. : МГУДТ, 2016. — 165 с. — https://e.lanbook.com/book/128122
4	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. — Москва : ВИНТИ, 2002- . — В ЗНБ ВГУ с 2002 г. — ЭБ. — Ежемесячно.
5	Технологии, дизайн, наука, образование в контексте инклюзии: Сборник научных трудов. Часть1 [Электронный ресурс]. — М. : РГУ имени А. Н. Косыгина, 2018. — 244 с. — https://e.lanbook.com/book/128119
6	Технологии, дизайн, наука, образование в контексте инклюзии: Сборник научных трудов. Часть 2 [Электронный ресурс]. — М. : РГУ имени А. Н. Косыгина, 2018. — 253 с. — https://e.lanbook.com/book/128120

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
7	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. — Москва : ВИНТИ, 2002- . — В ЗНБ ВГУ с 2002 г. — ЭБ. — Ежемесячно.
8	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–20016 гг. / ИНИОН РАН. — Москва, 2017. — (CD–ROM).
9	Электронно-библиотечная система "Лань" https://e.lanbook.com/
10	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online" http://biblioclub.ru/
11	Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ" http://rucont.ru
12	Электронно-библиотечная система "Консультант студента" http://www.studmedlib.ru
13	Электронная библиотека Зональной научной библиотеки Воронежского госуниверситета https://lib.vsu.ru/
14	Электронный учебный курс по дисциплине «Указать свое название». — URL: https://указать адрес эл. курса Образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, https://edu.vsu.ru/)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Инклюзивное образование [Текст] / М. С. Староверова, А. В. Захарова. — Москва : Владос, 2014 . — 166, [1] с. — (Методическое пособие). Режим доступа : https://e.lanbook.com/book/96318 .
2	Ковалева А.С. Специальная педагогика и психология: аспекты воспитания толерантности в условиях инклюзии [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. С. Ковалева. — Барнаул: АлтГПУ, 2018. — 107с. — https://e.lanbook.com/book/112206

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle: [URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 412). Специализированная мебель, мультимедиапроектор NEC NP62, экран для проектора, ноутбук Lenovo 640.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №1) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 303): специализированная мебель, 11 компьютеров (CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI / HDMI / VGA / 450Вт / Win10pro / GW2480), интерактивная панель Lumien, 65", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция (и)	Индикатор (ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	1. Особенности организации обучения и воспитания лиц с ОВЗ	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3 Эффективно взаимодействует с участниками образовательного процесса, соблюдая психологически обоснованные правила и нормы общения	Контрольная работа № 1 (темы 1)
2	5. Организация психолого-педагогической поддержки в выборе профессии лицам с ОВЗ. 8. Психологическое сопровождение семьи ребенка с ОВЗ			Контрольная работа № 2 (темы 5,8)
Промежуточная аттестация № 1				КИМ № 1

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Тема: «Особенности организации обучения и воспитания лиц с ОВЗ».

Вариант 1

1. Классификация людей, имеющих ограниченные возможности здоровья: нарушение зрения, нарушение опорно-двигательного аппарата, нарушение слуха.
2. Специфика структуры учебной деятельности для каждой категории лиц с ОВЗ.
3. Роль самооценки для результатов собственной учебной деятельности.

Вариант 2

1. Особенности организации учебного процесса для лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья: нарушение зрения, нарушение опорно-двигательного аппарата, нарушение слуха.
2. Организации индивидуальной и групповой работы.
3. Контроль и оценка качества знаний.

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Темы: «Организация психолого-педагогической поддержки в выборе профессии лицам с ОВЗ», «Психологическое сопровождение семьи ребенка с ОВЗ»

Вариант 1

1. Особенности профориентационной работы с лицами, имеющими ОВЗ.
2. Перечень рекомендуемых профессий и специальностей для обучения детей и подростков с ОВЗ.
3. Особенности семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Вариант 2

1. Психолого-педагогическая поддержка в выборе профессии лицам с ОВЗ.
2. Основные направления психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья
3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Используется 5-балльная **шкала** оценок. **Критерии** оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении контрольных работ):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоре-

тические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественные критерии оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
1	Государственная политика в области социализации, профессионального самоопределения и непрерывного обучения лиц с ОВЗ.
2	Правовые основы организации обучения лиц с ОВЗ.
3	Международный опыт социализации и обучения лиц ОВЗ.
4	Виды социальной адаптации лиц с ОВЗ: социально-бытовая, социально-средовая, социально-трудовая, социально-психологическая.
5	Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ: основные этапы.
6	Классификация людей, имеющих ограниченные возможности здоровья: нарушение зрения, нарушение опорно-двигательного аппарата, нарушение слуха.
7	Особенности организации учебного процесса для лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья: нарушение зрения, нарушение опорно-двигательного аппарата, нарушение слуха.
8	Специфика структуры учебной деятельности для каждой категории лиц с ОВЗ.
9	Организации индивидуальной и групповой работы.
10	Контроль и оценка качества знаний.
11	Роль самооценки для результатов собственной учебной деятельности.
12	Единая информационная среда – важнейшее условие развития, социализации, профессионального самоопределения и профессионального обучения лиц с ОВЗ.
13	Вариативные модели организации учебного процесса для лиц с ОВЗ.
14	Интерактивные формы, методы и средства актуализации познавательной деятельности лиц с ОВЗ.

15	Особенности профориентационной работы с лицами, имеющими ОВЗ.
16	Психолого-педагогическая поддержка в выборе профессии лицам с ОВЗ.
17	Перечень рекомендуемых профессий и специальностей для обучения детей и подростков с ОВЗ.
18	Виды профессиональных компетентностей педагогов, обеспечивающих качество учебно-воспитательного процесса и процесса социализации лиц с ОВЗ.
19	Вариативные модели повышения квалификации педагогов, обучающихся лиц с ОВЗ.
20	Выявление и развитие одаренности у детей с ОВЗ, оценка уровня актуального развития этих детей.
21	Подходы к построению образовательного процесса для одаренных детей с ограниченными возможностями здоровья. Обучение одаренных детей с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы.
22	Особенности семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья.
23	Основные направления психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели**:

- 1) знание учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 4) умение иллюстрировать ответ примерами из практики;
- 5) умение излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрировано знание учебного материала; умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.	Повышенный уровень	Зачтено
Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала, недостаточно продемонстрированы умения связывать теорети-	Базовый уровень	Зачтено

ческие положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.		
Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.	Пороговый уровень	Зачтено
Несоответствие ответа обучающегося любым четверем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.	–	Не зачтено

Фонд оценочных средств сформированности компетенций студентов для проведения диагностических работ

УК-3

Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

1) Тестовые задания:

1. Какой из перечисленных факторов является решающим в развитии личности:

- а) Наследственность (задатки)
- б) Среда
- в) Специально организованное воспитание и обучение
- г) **Собственная активность личности (самовоспитание, самообразование)**

2. Самосознание личности в психологии:

- а) осознание индивидом собственных потребностей, способностей, мотивов поведения, мыслей;
- б) анализ совершенных поступков в разные периоды времени;
- в) установка на прохождение предначертанного жизненного пути.

3. Автором психологии личностных конструкторов считается:

- а) Э. Эриксон;
- б) Г. Айзенк;
- в) К. Роджерс;
- г) **Дж. Келли.**

4. **Базальная тревожность как основная причина возникновения неврозов личности входит в концепцию:**

- а) **К. Хорни;**
- б) З. Фрейда;
- в) Г. Айзенка;
- г) Э. Берна.

5. **Центр сознания и один из ключевых архетипов личности, по теории личности К. Юнга, – это:**

- а) эго;
- б) персона;
- в) тень;
- г) **самость.**

6. **Понятие «комплекс неполноценности» в научную терминологию ввел:**

- а) К. Юнг;
- б) **А. Адлер;**
- в) З. Фрейд;
- г) К. Роджерс.

7. **Рассматривая психическую структуру человека, З. Фрейд показал, что принципом удовольствия руководствуется:**

- а) **«Оно»,**
- б) «Я»;
- в) «Сверх-Я»;
- г) «Супер-эго».

8. **По А. Адлеру, комплекс неполноценности не является:**

- а) следствием дефекта;
- б) универсальной движущей силой развития личности;
- в) следствием фрустрации потребности в преодолении неблагоприятных обстоятельств;
- г) **силой, тормозящей развитие.**

9. **Ключевое понятие аналитической психологии – это:**

- а) артефакт;
- б) **архетип;**
- в) знак;
- г) символ.

10. **Определение понятия «саморазвитие» в отечественной психологии:**

а) **это фундаментальная способность человека становиться и быть подлинным субъектом своей жизни, превращать собственную жизнедеятельность в предмет практического преобразования.**

б) это приобретение человеком новых признаков и форм в процессе развития.

в) это процесс развития и становления личности под влиянием внешних воздействий.

11. **Какая невротическая стратегия согласно К.Хорни обозначает личность, которая испытывает потребность быть рядом с другими людьми, потребность в одобрении и любви со стороны доминантного партнера:**

- а) от людей
- б) **к людям**
- в) против людей

12. **На каком этапе изучения проблема саморазвития стала самостоятельной областью исследования:**

а) первый этап (работы отечественных психологов 20-60-х гг XX в)

б) второй этап (работы отечественных психологов 70-80-х гг XX в)

в) **современный этап исследования (работы отечественных психологов с 90-х гг XX в)**

13. **Совместное обучение и воспитание детей, имеющих ОВЗ, с их нормально развивающимися сверстниками это:**

а) инклюзия

б) интеракция

в) индивидуализация

2. Различают два вида интеграции:

а) внутреннюю и внешнюю

б) пассивную и творческую

в) образовательную и социальную

14. Основной установкой педагога, реализующего инклюзивную практику, является:

а) каждый ребенок способен учиться при создании тех или иных специальных условий

б) дети с ОВЗ должны учиться в специализированных школах

в) некоторые дети не способны к обучению

15. Индивидуальный образовательный маршрут строится с учетом:

а) индивидуальных особенностей ученика с ОВЗ, инвалидностью

б) уровня подготовки педагогов

в) занятости родителей

16. **Процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия – это:**

1 Деловое общение

2 Коммуникация

3 Учение

4 Отношения

17. Общение проявляется в единстве пяти его сторон:

1 Прагматической, внутриличностной, организационной, конативной, поведенческой

2 Межличностной, когнитивной, коммуникативно-информационной, эмотивной, конативной

3 Межличностной, внутриличностной, побудительной, координационной, информационной

4 Эмотивной, конативной, объединяющей, разъединяющей, оценивающей

18. Определите содержание делового общения в группе –

1 это процесс восприятия, взаимодействия и понимания человека человеком, формирования способности и потребности проходить на помощь другим людям

2 этот процесс совместного проведения времени, обмена информацией и решения профессиональных проблем

3 это процесс взаимодействия двух или более человек, с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения положительного результата совместной деятельности

4 это различные виды деятельности человека

19. Методы воздействия на людей в процессе делового общения:

1 Суждение, убеждение, просьба

2 Внушение, рассуждение, умозаключение

3 Убеждение, внушение, принуждение

4 Принуждение, просьба, приказ

20. Метод воздействия на людей посредством доказательств:

1 Внушение

2 Просьба

3 Убеждение

4 Публичное выступление

21. Метод воздействия на людей, основанный на авторитете, обаянии, примере:

1 Внушение

2 Рассуждение

3 Убеждение

4 Подражание

22. Метод воздействия на людей, использующий угрозу наказания, нежелательных последствий:

1 Доверительное сообщение

2 Принуждение

- 3 Внушение
- 4 Убеждение

23. **Деловое общение отличается от неформального тем, что:**

1 Ставятся цель и конкретные задачи

- 2 Обсуждаются только организационные вопросы
- 3 Используется метод убеждения
- 4 Результаты не разглашаются

24. **Многообразные связи, возникающие между социальными группами, а также внутри них в процессе их целенаправленной деятельности – это:**

- 1 Доверительное общение
- 2 Деловое общение
- 3 Межличностное общение

4 Деловые отношения

25. **Что Вы не будете делать при разрешении конфликтной ситуации?**

1 Использовать знание самых уязвимых мест оппонента

- 2 Демонстрировать понимание роли другого
- 3 Четко формулировать предмет обсуждения
- 4 Устанавливать общие точки зрения

2) Открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Построение между образовательными учреждениями разных уровней, типов и вариантов взаимодействия, при котором обеспечивается выбор и предсказуемость индивидуального образовательного маршрута ребенка с ограниченными возможностями здоровья, строится взаимодополняемая система психолого-педагогического сопровождения образования ребенка и его семьи, называется:

инклюзивная образовательная вертикаль

2. Развитие ребенка с ОВЗ и инвалидностью проходит по тем же закономерностям, что и: **нормально-развивающегося ребенка**

3. Процесс, предполагающий включение учащихся с ОВЗ во все виды деятельности вместе с другими учащимися, называется:

интеграция

4. Референтная группа – это...

группа, ценностей которой придерживается человек

3) ситуационные, практико-ориентированные задачи / мини-кейсы:

1. С учетом четырех зон общения, размеры которых зависят от степени близости отношений между людьми и ситуацией общения, установите оптимальную дистанцию:

Ответ:

а) интимная дистанция, варьируется от прямого физического контакта до 20 см от тела партнера;

б) личная дистанция в пределах от 45 см до 1,2 м, позволяющая людям находиться друг от друга на расстоянии вытянутой руки – деловая беседа;

в) социальная дистанция варьируется от 1,2 до 3,5 м, при которой возможность физического соприкосновения заменяется голосовым контактом – переговоры, дискуссия и др. подобное;

г) публичная дистанция более 3,5 м, - устанавливается на публичных собраниях и пр.

2. Выполните тест «Самооценка конфликтности».

Обработайте результаты теста. Полученную информацию представьте в виде резюме.

Тест «Самооценка конфликтности»

Инструкция. Оцените каждое утверждение левой и правой колонки. При этом отметьте кружочком, на сколько баллов в вас проявляется свойство, представленное в левой ко-

лонке. Оценка производится по 7-балльной шкале. 7 баллов означает, что оцениваемое свойство проявляется всегда. 1 балл указывает на то, что это свойство не проявляется вовсе.

1. Рветесь в бой	7 6 5 4 3 2 1	Уклоняетесь от спора
2. Свои выводы сопровождаете тоном, не терпящим возражений	7 6 5 4 3 2 1	Свои выводы сопровождаете извиняющим тоном
3. Считаете, что добьетесь своего, если будете рьяно возражать	7 6 5 4 3 2 1	Считаете, что если будете возражать, то не добьетесь своего
4. Не обращаете внимания на то, что другие не принимают доводов	7 6 5 4 3 2 1	Сожалеете, если видите, что другие не принимают доводов
5. Спорные вопросы обсуждаете в присутствии оппонента	7 6 5 4 3 2 1	Рассуждаете о спорных проблемах в отсутствие оппонента
6. Не смущаетесь, если попадаете в напряженную обстановку	7 6 5 4 3 2 1	В напряженной обстановке чувствуете себя неловко
7. Считаете, что в споре надо проявлять свой характер	7 6 5 4 3 2 1	Считаете, что в споре не надо демонстрировать свои эмоции
8. Не уступаете в спорах	7 6 5 4 3 2 1	Уступаете в спорах
9. Считаете, что люди легко выходят из конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Считаете, что люди с трудом выходят из конфликта
10. Если взрываетесь, то считаете, что без этого нельзя	7 6 5 4 3 2 1	10. Если взрываетесь, то вскоре ощущаете чувство вины

Оценка результатов

На каждой строке соедините отметки кружочками по баллам и постройте свой график. Отклонение от середины (4) влево означает склонность к конфликтности, а отклонение вправо будет указывать на склонность к избеганию конфликтов.

Подсчитайте общее количество отмеченных вами баллов.

70 баллов – очень высокая степень конфликтности;

60 баллов – высокая степень конфликтности;

50-15 баллов – средний уровень конфликтности;

11-15 баллов – склонность избегать конфликтных ситуаций.

Резюме (вариант ответа):

По результатам тестирования я имею высокий уровень конфликтности, что будет негативно проявляться в процессе педагогического общения. С целью коррекции стратегий поведения необходимо работать над формированием и развитием личностных качеств, способствующих нивелированию высокой степени конфликтности, например: учиться умению слушать и слышать собеседника, контролировать вербальную и косвенную агрессию, в процессе взаимодействия использовать только конструктивную критику, развивать толерантность и эмпатию и др. С этой целью читать специальную литературу, принимать участие в социально-психологических тренингах и вебинарах.

Критерии и шкалы оценивания ФОС:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1 балл – указан верный ответ;

0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный)

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

2 балла – указан верный ответ;

0 баллов – указан полностью или частично неверный ответ

1) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));

2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, 50% которых выполнено верно;

0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (получен неправильный ответ, ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки).